

公開類		編製機關	捷運工程局
年報	次年2月15日前填報	表號	2529-10-12

94年10月6日高市府主三字第0940049789號函核定

高雄市政府捷運工程局為民服務案件統計

中華民國 95 年

單位：件，%

月別	總計		按民眾洽詢來源分								按案件性質分									
			市長信箱		民意資訊系統		本局(局長)信箱		其他		用地路權問題		機電系統問題		規劃問題		施工問題		其他問題	
	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比
總計	979	100%	464	47.40%	322	32.89%	154	15.73%	39	3.98%	221	22.57%	12	1.23%	270	27.58%	398	40.65%	78	7.97%
1月	45	4.60%	23	51.11%	17	37.78%	4	8.89%	1	2.22%	5	11.11%	1	2.22%	16	35.56%	23	51.11%	-	0.00%
2月	49	5.01%	24	48.98%	16	32.65%	5	10.21%	4	8.16%	8	16.33%	-	0.00%	18	36.73%	16	32.65%	7	14.29%
3月	101	10.32%	56	55.45%	21	20.79%	14	13.86%	10	9.90%	26	25.74%	-	0.00%	39	38.62%	31	30.69%	5	4.95%
4月	84	8.58%	40	47.62%	30	35.71%	13	15.48%	1	1.19%	20	23.81%	2	2.38%	24	28.57%	37	44.05%	1	1.19%
5月	81	8.27%	38	46.92%	28	34.57%	14	17.28%	1	1.23%	15	18.52%	1	1.23%	25	30.87%	26	32.10%	14	17.28%
6月	103	10.52%	48	46.60%	36	34.95%	15	14.56%	4	3.89%	29	28.16%	1	0.97%	25	24.27%	34	33.01%	14	13.59%
7月	93	9.50%	34	36.56%	39	41.94%	15	16.13%	5	5.37%	18	19.35%	1	1.08%	23	24.73%	43	46.24%	8	8.60%
8月	79	8.07%	36	45.57%	23	29.11%	14	17.72%	6	7.60%	17	21.52%	-	0.00%	19	24.05%	38	48.10%	5	6.33%
9月	85	8.68%	37	43.53%	29	34.12%	14	16.47%	5	5.88%	19	22.35%	4	4.71%	14	16.47%	44	51.76%	4	4.71%
10月	86	8.78%	49	56.98%	21	24.42%	16	18.60%	-	0.00%	16	18.60%	-	0.00%	28	32.56%	35	40.70%	7	8.14%
11月	85	8.68%	42	49.41%	25	29.41%	16	18.83%	2	2.35%	29	34.12%	-	0.00%	20	23.53%	27	31.76%	9	10.59%
12月	88	8.99%	37	42.05%	37	42.05%	14	15.90%	-	0.00%	19	21.59%	2	2.27%	19	21.59%	44	50.00%	4	4.55%

製表

審核

\

主辦業務人員
主辦統計人員

機關長官

資料來源：本局秘書室。
填表說明：本表填製一式三份；一份送市府主計處，一份送會計室，一份自存。

中華民國96年01月30日編製