

公開類		編製機關	捷運工程局
年報	次年2月15日前填報	表號	2529-10-12
		94年10月6日高市府主三字第0940049789號函核定	

高雄市政府捷運工程局為民服務案件統計

中華民國 97 年

單位：件，%

月別	總計		按民眾洽詢來源分								按案件性質分									
			市長信箱		民意資訊系統		本局(局長)信箱		其他		用地路權問題		機電系統問題		規劃問題		施工問題		其他問題	
	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比
總計	2,095	100%	1,203	57.42%	892	42.58%	329	15.70%	52	2.48%	84	4.01%	42	2.00%	849	40.53%	964	46.01%	537	25.63%
1月	87	4.15%	56	64.37%	31	35.63%	8	9.20%	4	4.60%	2	2.30%	0	2.30%	30	34.48%	62	71.26%	5	5.75%
2月	96	4.58%	76	79.17%	20	20.83%	22	22.93%	4	6.25%	-	0.00%	2	21.88%	50	52.08%	64	66.67%	6	6.25%
3月	245	11.69%	213	86.94%	32	13.06%	91	37.14%	6	1.63%	2	0.82%	21	4.90%	213	86.95%	91	37.14%	15	6.12%
4月	208	9.93%	155	74.52%	53	25.48%	55	26.44%	4	3.22%	2	0.96%	12	1.44%	157	75.48%	84	40.38%	12	5.77%
5月	176	8.40%	100	56.83%	76	43.18%	23	13.07%	6	3.41%	10	5.68%	3	1.70%	93	52.85%	82	46.59%	17	9.66%
6月	268	12.79%	122	45.52%	146	54.48%	23	8.58%	3	1.13%	9	3.36%	3	0.00%	75	27.99%	169	8.00%	38	14.18%
7月	237	11.31%	93	39.24%	144	60.76%	16	6.75%	5	2.10%	16	6.75%	-	0.42%	34	14.35%	121	51.05%	87	36.71%
8月	162	7.73%	83	51.23%	79	48.77%	25	15.43%	9	5.57%	6	3.70%	1	0.00%	35	21.60%	80	49.38%	74	45.68%
9月	193	9.21%	80	41.45%	113	58.55%	29	15.03%	8	4.15%	11	5.70%	-	0.00%	42	21.76%	85		92	47.67%
10月	197	9.40%	106	53.81%	91	46.19%	18	9.14%	3	1.52%	13	6.60%	-	0.00%	54	27.41%	45	22.84%	106	53.81%
11月	104	4.96%	53	50.96%	51	49.04%	11	10.59%	-	0.00%	10	9.62%	-	0.00%	35	33.65%	40	38.46%	30	28.85%
12月	122	5.82%	66	54.10%	56	45.90%	8	6.55%	-	0.00%	3	2.46%	-	0.00%	31	25.41%	41	33.61%	55	45.08%

製表

審核

\

主辦業務人員
主辦統計人員

機關長官

資料來源：本局秘書室。
填表說明：本表填製一式三份；一份送市府主計處，一份送會計室，一份自存。

中華民國98年01月22日編製