

### 高雄市政府捷運工程局為民服務案件統計 中華民國 98 年

單位：件，%

月別	總計		按民眾洽詢來源分								按案件性質分											
			市長信箱		聯合服務中心		本局(局長)信箱		其他		開發路權		機電系統		綜合規劃		工務管理		營運監理		其他	
	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比
總計	1,398	100%	625	44.71%	670	47.93%	72	5.15%	31	2.22%	116	8.30%	3	0.21%	273	19.53%	326	23.32%	655	46.85%	25	1.79%
1月	89	6.37%	51	57.30%	32	35.96%	6	6.74%	-	0.00%	3	3.37%	-	0.00%	17	19.10%	16	17.98%	52	58.43%	1	1.12%
2月	130	9.30%	73	56.15%	48	36.92%	6	4.62%	3	2.31%	3	2.31%	-	0.00%	23	17.69%	25	19.23%	78	60.00%	1	0.77%
3月	137	9.80%	65	47.45%	60	43.80%	11	8.03%	1	0.73%	8	5.84%	-	0.00%	40	29.20%	16	11.68%	66	48.18%	7	5.11%
4月	102	7.30%	51	50.00%	49	48.04%	1	0.98%	1	0.98%	3	2.94%	-	0.00%	13	12.75%	30	29.41%	55	53.92%	1	0.98%
5月	101	7.22%	53	52.48%	45	44.55%	3	2.97%	-	0.00%	5	4.95%	-	0.00%	18	17.82%	35	34.65%	43	42.57%	-	0.00%
6月	126	9.01%	56	44.44%	68	53.97%	-	0.00%	2	1.59%	12	9.52%	-	0.00%	14	11.11%	43	34.13%	56	44.44%	1	0.79%
7月	186	13.30%	78	41.94%	98	52.69%	7	3.76%	3	1.61%	61	32.80%	-	0.00%	22	11.83%	42	22.58%	60	32.26%	1	0.54%
8月	99	7.08%	42	42.42%	45	45.45%	6	6.06%	6	6.06%	2	2.02%	-	0.00%	41	41.41%	21	21.21%	34	34.34%	1	1.01%
9月	108	7.73%	42	38.89%	54	50.00%	8	7.41%	4	3.70%	5	4.63%	-	0.00%	15	13.89%	43	39.81%	39	36.11%	6	5.56%
10月	119	8.51%	48	40.34%	60	50.42%	5	4.20%	6	5.04%	14	11.76%	-	0.00%	27	22.69%	20	16.81%	55	46.22%	3	2.52%
11月	93	6.65%	30	32.26%	53	56.99%	8	8.60%	2	2.15%	-	0.00%	2	2.15%	20	21.51%	13	13.98%	57	61.29%	1	1.08%
12月	108	7.73%	36	33.33%	58	53.70%	11	10.19%	3	2.78%	-	0.00%	1	0.93%	23	21.30%	22	20.37%	60	55.56%	2	1.85%

製表

審核

主辦業務人員  
主辦統計人員

機關長官

資料來源：由本局秘書室自市府管控系統及民眾洽詢登記簿過錄報表填報  
填表說明：本表編製1式3份；1份送市府主計處，1份送會計室，1份自存。

中華民國99年02月08日編製