

公開類		編製機關	捷運工程局
年報	次年2月15日前填報	表號	2529-10-12

94年10月6日高市府主三字第0940049789號函核定

高雄市政府捷運工程局為民服務案件統計

中華民國 96 年

單位：件，%

月別	總計		按民眾洽詢來源分								按案件性質分									
			市長信箱		民意資訊系統		本局(局長)信箱		其他		用地路權問題		機電系統問題		規劃問題		施工問題		其他問題	
	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比
總計	846	100%	458	54.14%	266	31.44%	101	11.94%	21	2.48%	89	10.52%	12	1.42%	257	30.38%	378	44.68%	110	13.00%
1月	87	10.28%	51	58.62%	22	25.29%	12	13.79%	2	1.15%	12	13.79%	3	3.45%	19	21.84%	52	59.77%	1	1.15%
2月	36	4.26%	18	50.00%	12	33.33%	5	13.90%	1	2.78%	5	13.89%	-	0.00%	12	33.33%	13	36.11%	6	16.67%
3月	54	6.38%	22	40.74%	26	48.15%	5	9.26%	1	3.70%	13	24.07%	-	0.00%	11	20.38%	26	48.15%	4	7.41%
4月	62	7.33%	38	61.29%	12	19.35%	10	16.13%	2	3.22%	11	17.74%	-	0.00%	19	30.65%	25	40.32%	7	11.29%
5月	62	7.33%	37	59.69%	17	27.42%	8	12.90%	-	0.00%	12	19.35%	-	0.00%	17	27.43%	23	37.10%	10	16.13%
6月	66	7.80%	42	63.64%	22	33.33%	2	3.03%	-	0.01%	6	9.09%	1	1.52%	17	25.76%	28	42.42%	14	21.21%
7月	65	7.68%	31	47.69%	26	40.00%	6	9.23%	2	3.07%	7	10.77%	-	0.00%	20	30.77%	26	40.00%	12	18.46%
8月	71	8.39%	36	50.70%	24	33.80%	11	15.49%	-	0.01%	6	8.45%	1	1.41%	24	33.80%	28	39.44%	12	16.90%
9月	96	11.35%	47	48.96%	36	37.50%	13	13.54%	-	0.00%	4	4.17%	1	1.04%	29	30.21%	31	32.29%	31	32.29%
10月	86	10.17%	53	61.63%	20	23.26%	10	11.63%	3	3.49%	5	5.81%	3	3.49%	28	32.56%	44	51.16%	6	6.98%
11月	62	7.33%	38	61.29%	20	32.26%	3	4.85%	1	1.61%	3	4.84%	1	1.61%	26	41.94%	31	50.00%	1	1.61%
12月	99	11.70%	45	45.45%	29	29.29%	16	16.15%	9	9.09%	5	5.05%	2	2.02%	35	35.35%	51	51.52%	6	6.06%

製表

審核

主辦業務人員
主辦統計人員

機關長官

資料來源：本局秘書室。
填表說明：本表填製一式三份；一份送市府主計處，一份送會計室，一份自存。

中華民國97年01月28日編製