

公 開 類		編製機關	捷運工程局
年 報	次年二月十五日前填報	表號	2529-10-12

高雄市政府捷運工程局為民服務案件統計

中華民國 93 年

單位：件，%

月 別	總 計		按 民 眾 洽 詢 來 源 分								按 案 件 性 質 分									
			市長信箱		民意資訊系統		本局(局長)信箱		其他		用地路權問題		機電系統問題		規 劃 問 題		施 工 問 題		其 他 問 題	
	件 數	百 分 比	件 數	百 分 比	件 數	百 分 比	件 數	百 分 比	件 數	百 分 比	件 數	百 分 比	件 數	百 分 比	件 數	百 分 比	件 數	百 分 比	件 數	百 分 比
合計	669	100.00%	239	35.72%	256	38.27%	134	20.03%	40	5.98%	15	2.24%	2	0.30%	155	23.17%	419	62.63%	78	11.66%
1	50	7.47%	17	34.00%	15	30.00%	17	34.00%	1	2.00%	-	0.00%	-	0.00%	8	16.00%	35	70.00%	7	14.00%
2	60	8.97%	22	36.67%	16	26.67%	20	33.33%	2	3.33%	3	5.00%	-	0.00%	11	18.33%	39	65.00%	7	11.67%
3	41	6.13%	14	34.15%	10	24.39%	13	31.71%	4	9.76%	-	0.00%	-	0.00%	8	19.51%	24	58.54%	9	21.95%
4	38	5.68%	17	44.74%	13	34.21%	4	10.53%	4	10.53%	1	2.63%	-	0.00%	8	21.05%	26	68.42%	3	7.89%
5	35	5.23%	7	20.00%	12	34.29%	14	40.00%	2	5.71%	1	2.86%	-	0.00%	9	25.71%	20	57.14%	5	14.29%
6	52	7.77%	19	36.54%	15	28.85%	11	21.15%	7	13.46%	1	1.92%	-	0.00%	8	15.38%	34	65.38%	9	17.31%
7	50	7.47%	13	26.00%	24	48.00%	11	22.00%	2	4.00%	-	0.00%	-	0.00%	6	12.00%	41	82.00%	3	6.00%
8	95	14.20%	48	50.53%	28	29.47%	13	13.68%	6	6.32%	4	4.21%	1	1.05%	20	21.05%	59	62.11%	11	11.58%
9	73	10.91%	27	36.99%	35	47.95%	11	15.07%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	26	35.62%	38	52.05%	9	12.33%
10	60	8.97%	20	33.33%	28	46.67%	8	13.33%	4	6.67%	2	3.33%	-	0.00%	14	23.33%	39	65.00%	5	8.33%
11	60	8.97%	22	36.67%	29	48.33%	4	6.67%	5	8.33%	-	0.00%	1	1.67%	21	35.00%	35	58.33%	3	5.00%
12	55	8.22%	13	23.64%	31	56.36%	8	14.55%	3	5.45%	3	5.45%	-	0.00%	16	29.09%	29	52.73%	7	12.73%

填 表

審 核

主辦業務人員
主辦統計人員

機關長官

資料來源：本局秘書室

填表說明：本表填造一式二份；一份送會計室，一份自存。