

公開類	編製機關	捷運工程局
年報	表號	2529-10-12

高雄市政府捷運工程局為民服務案件統計

中華民國 92 年

單位：件，%

月別	總計		按民眾洽詢來源分								按案件性質分									
			市長信箱		民意資訊系統		本局(局長)信箱		其他		用地路權問題		機電系統問題		規劃問題		施工問題		其他問題	
	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比
合計	625	100.00%	91	14.56%	269	43.04%	265	42.40%	-	0.00%	51	8.16%	6	0.96%	143	22.88%	340	54.40%	85	13.60%
一月	35	5.60%	-	0.00%	15	42.86%	20	57.14%	-	0.00%	3	8.57%	-	0.00%	6	17.14%	22	62.86%	4	11.43%
二月	38	6.08%	-	0.00%	12	31.58%	26	68.42%	-	0.00%	3	7.89%	1	2.63%	16	42.11%	16	42.11%	2	5.26%
三月	43	6.88%	-	0.00%	19	44.19%	24	55.81%	-	0.00%	1	2.33%	-	0.00%	9	20.93%	25	58.14%	8	18.60%
四月	67	10.72%	-	0.00%	33	49.25%	34	50.75%	-	0.00%	4	5.97%	-	0.00%	14	20.90%	37	55.22%	12	17.91%
五月	73	11.68%	-	0.00%	48	65.75%	25	34.25%	-	0.00%	25	34.25%	1	1.37%	12	16.44%	26	35.61%	9	12.33%
六月	50	8.00%	-	0.00%	27	54.00%	23	46.00%	-	0.00%	2	4.00%	-	0.00%	7	14.00%	31	62.00%	10	20.00%
七月	57	9.12%	12	21.05%	20	35.09%	25	43.86%	-	0.00%	2	3.51%	-	0.00%	14	24.56%	33	57.89%	8	14.04%
八月	62	9.92%	17	27.42%	17	27.42%	28	45.16%	-	0.00%	1	1.61%	-	0.00%	10	16.13%	50	80.65%	1	1.61%
九月	55	8.80%	12	21.82%	29	52.73%	14	25.45%	-	0.00%	4	7.27%	-	0.00%	6	10.91%	36	65.46%	9	16.36%
十月	49	7.84%	20	40.82%	17	34.69%	12	24.49%	-	0.00%	2	4.08%	2	4.08%	11	22.45%	27	55.10%	7	14.29%
十一月	46	7.36%	14	30.43%	18	39.13%	14	30.44%	-	0.00%	3	6.52%	2	4.35%	9	19.57%	21	45.65%	11	23.91%
十二月	50	8.00%	16	32.00%	14	28.00%	20	40.00%	-	0.00%	1	2.00%	-	0.00%	29	58.00%	16	32.00%	4	8.00%

機關長官

主辦業務人員
主辦統計人員

審核

填表

中華民國 93 年 2 月 11 日編製
紙張尺度:A3(297*420公厘)

資料來源：本局秘書室

填表說明：本表填造一式二份；一份送會計室，一份自存。