

公開類		編製機關	高雄市政府 捷運工程局
年報	次年2月15日前填報	表號	20613-02-09

### 高雄市政府捷運工程局為民服務案件統計

中華民國111年

單位：件，%

月別	總計		按民眾洽詢來源分						按案件性質分									
			聯合服務中心(人民陳情)		本局(局長)信箱		其他		開發路權		機電系統		綜合規劃		工務管理		其他	
	件數	結構比	件數	結構比	件數	結構比	件數	結構比	件數	結構比	件數	結構比	件數	結構比	件數	結構比	件數	結構比
總計	1,419	0%	1,217	85.76%	202	14.24%	-	0.00%	84	5.92%	37	2.61%	680	47.92%	610	42.99%	8	0.56%
1月	124		119	--	5	--	-	--	3	--	1	--	72	--	47	--	1	--
2月	101		97	--	4	--	-	--	4	--	2	--	52	--	43	--	-	--
3月	108		93	--	15	--	-	--	7	--	2	--	62	--	36	--	1	--
4月	122		85	--	37	--	-	--	14	--	1	--	42	--	63	--	2	--
5月	103		78	--	25	--	-	--	4	--	4	--	42	--	53	--	-	--
6月	101		74	--	27	--	-	--	10	--	1	--	32	--	58	--	-	--
7月	106		98	--	8	--	-	--	6	--	1	--	43	--	56	--	-	--
8月	129		109	--	20	--	-	--	6	--	10	--	44	--	69	--	-	--
9月	96		86	--	10	--	-	--	4	--	4	--	41	--	46	--	1	--
10月	161		136	--	25	--	-	--	5	--	9	--	111	--	34	--	2	--
11月	106		101	--	5	--	-	--	15	--	1	--	58	--	32	--	-	--
12月	162		141	--	21	--	-	--	6	--	1	--	81	--	73	--	1	--

填表

審核

業務主管人員  
主辦統計人員

機關首長

資料來源：由本局秘書室依線上即時服務系統及民眾洽詢登記簿編製。

填表說明：1. 本表編製1式3份；1份送市府主計處，1份送本局會計室，1份自存。

2. 本表結構比欄僅計算總計列，月別各列之結構比不表達。

中華民國 112 年 1 月 17 日編製