

公開類  
年報 次年2月15日前填報

編製機關 高雄市政府  
捷運工程局  
表號 20613-02-09

高雄市政府捷運工程局為民服務案件統計  
中華民國110年

單位：件，%

月別	總計		按民眾洽詢來源分						按案件性質分									
			聯合服務中心(人民陳情)		本局(局長)信箱		其他		開發路權		機電系統		綜合規劃		工務管理		其他	
	件數	結構比	件數	結構比	件數	結構比	件數	結構比	件數	結構比	件數	結構比	件數	結構比	件數	結構比	件數	結構比
總計	1,342	100%	1,227	91.43%	113	8.42%	2	0.15%	56	4.17%	107	7.97%	688	51.27%	484	36.07%	7	0.52%
1月	156	11.62%	130	--	25	--	1	--	9	--	34	--	71	--	40	--	2	--
2月	106	7.90%	100	--	6	--	-	--	8	--	23	--	60	--	15	--	-	--
3月	91	6.78%	83	--	8	--	-	--	1	--	14	--	56	--	18	--	2	--
4月	126	9.39%	119	--	7	--	-	--	4	--	11	--	78	--	33	--	-	--
5月	73	5.44%	71	--	2	--	-	--	6	--	2	--	27	--	38	--	-	--
6月	87	6.48%	84	--	3	--	-	--	3	--	1	--	27	--	56	--	-	--
7月	76	5.66%	70	--	6	--	-	--	4	--	1	--	33	--	38	--	-	--
8月	97	7.23%	90	--	7	--	-	--	5	--	3	--	42	--	47	--	-	--
9月	111	8.27%	100	--	11	--	-	--	6	--	4	--	54	--	47	--	-	--
10月	133	9.91%	124	--	8	--	1	--	4	--	6	--	72	--	51	--	-	--
11月	125	9.31%	112	--	13	--	-	--	3	--	1	--	65	--	54	--	2	--
12月	161	12.00%	144	--	17	--	-	--	3	--	7	--	103	--	47	--	1	--

填表 審核 業務主管人員 主辦統計人員 機關首長

資料來源：由本局秘書室依線上即時服務系統及民眾洽詢登記簿編製。  
填表說明：1. 本表編製1式3份；1份送市府主計處，1份送本局會計室，1份自存。  
2. 本表結構比欄僅計算總計列，月別各列之結構比不表達。

中華民國 111 年 1 月 25 日 編製