

公開類
年報

編製機關	高雄市政府 捷運工程局
表號	20613-02-09

高雄市政府捷運工程局為民服務案件統計  
中華民國109年

單位：件，%

月別	總計		按民眾洽詢來源分						按案件性質分									
			聯合服務中心(人民陳情)		本局(局長)信箱		其他		開發路權		機電系統		綜合規劃		工務管理		其他	
	件數	結構比	件數	結構比	件數	結構比	件數	結構比	件數	結構比	件數	結構比	件數	結構比	件數	結構比	件數	結構比
總計	781	100%	667	85.40%	104	13.32%	10	1.28%	36	4.61%	72	9.22%	315	40.33%	340	43.53%	18	2.30%
1月	56	7.17%	46	--	10	--	-	--	-	--	8	--	22	--	24	--	2	--
2月	35	4.48%	25	--	8	--	2	--	7	--	3	--	19	--	6	--	-	--
3月	38	4.87%	30	--	4	--	4	--	3	--	7	--	10	--	17	--	1	--
4月	37	4.74%	34	--	2	--	1	--	4	--	3	--	9	--	21	--	-	--
5月	70	8.96%	61	--	9	--	-	--	5	--	4	--	28	--	32	--	1	--
6月	65	8.32%	57	--	8	--	-	--	2	--	10	--	27	--	24	--	2	--
7月	50	6.40%	44	--	5	--	1	--	4	--	1	--	18	--	26	--	1	--
8月	64	8.19%	63	--	1	--	-	--	-	--	6	--	29	--	27	--	2	--
9月	82	10.50%	61	--	21	--	-	--	3	--	2	--	36	--	37	--	4	--
10月	92	11.78%	79	--	13	--	-	--	1	--	7	--	33	--	51	--	-	--
11月	108	13.83%	94	--	13	--	1	--	3	--	16	--	48	--	38	--	3	--
12月	84	10.76%	73	--	10	--	1	--	4	--	5	--	36	--	37	--	2	--

填表 審核 業務主管人員 主辦統計人員 機關首長

資料來源：由本局秘書室依線上即時服務系統及民眾洽詢登記簿編製。  
填表說明：1. 本表編製1式3份；1份送市府主計處，1份送本局會計室，1份自存。  
2. 本表結構比欄僅計算總計列，月別各列之結構比不表達。

中華民國110年1月26日編製