

| |
|-----|
| 公開類 |
| 年報 |

次年2月15日前填報

| | |
|------|----------------|
| 編製機關 | 高雄市政府 捷運工程局 |
| 表號 | 20613-02-09 |

高雄市政府捷運工程局為民服務案件統計

中華民國108年

單位：件，%

| 月別 | 總計 | | 按民眾洽詢來源分 | | | | | | 按案件性質分 | | | | | | | | | |
|-----|-------|--------|--------------|--------|----------|--------|----|-------|--------|-------|------|--------|------|--------|------|--------|----|-------|
| | | | 聯合服務中心(人民陳情) | | 本局(局長)信箱 | | 其他 | | 開發路權 | | 機電系統 | | 綜合規劃 | | 工務管理 | | 其他 | |
| | 件數 | 結構比 | 件數 | 結構比 | 件數 | 結構比 | 件數 | 結構比 | 件數 | 結構比 | 件數 | 結構比 | 件數 | 結構比 | 件數 | 結構比 | 件數 | 結構比 |
| 總計 | 1,102 | 100% | 980 | 88.93% | 118 | 10.71% | 4 | 0.36% | 43 | 3.90% | 130 | 11.80% | 358 | 32.49% | 560 | 50.82% | 11 | 1.00% |
| 1月 | 140 | 12.70% | 130 | -- | 10 | -- | - | -- | 5 | -- | 15 | -- | 36 | -- | 83 | -- | 1 | -- |
| 2月 | 70 | 6.35% | 60 | -- | 9 | -- | 1 | -- | 4 | -- | 9 | -- | 24 | -- | 33 | -- | - | -- |
| 3月 | 97 | 8.80% | 82 | -- | 14 | -- | 1 | -- | 6 | -- | 7 | -- | 26 | -- | 58 | -- | - | -- |
| 4月 | 76 | 6.90% | 69 | -- | 7 | -- | - | -- | 6 | -- | 11 | -- | 23 | -- | 33 | -- | 3 | -- |
| 5月 | 135 | 12.25% | 118 | -- | 17 | -- | - | -- | 5 | -- | 10 | -- | 52 | -- | 68 | -- | - | -- |
| 6月 | 94 | 8.53% | 80 | -- | 13 | -- | 1 | -- | 5 | -- | 16 | -- | 36 | -- | 36 | -- | 1 | -- |
| 7月 | 107 | 9.71% | 98 | -- | 8 | -- | 1 | -- | 5 | -- | 10 | -- | 39 | -- | 53 | -- | - | -- |
| 8月 | 86 | 7.80% | 80 | -- | 6 | -- | - | -- | - | -- | 12 | -- | 36 | -- | 37 | -- | 1 | -- |
| 9月 | 81 | 7.35% | 72 | -- | 9 | -- | - | -- | 1 | -- | 11 | -- | 27 | -- | 42 | -- | - | -- |
| 10月 | 73 | 6.62% | 68 | -- | 5 | -- | - | -- | 1 | -- | 9 | -- | 24 | -- | 39 | -- | - | -- |
| 11月 | 76 | 6.90% | 68 | -- | 8 | -- | - | -- | 2 | -- | 12 | -- | 16 | -- | 42 | -- | 4 | -- |
| 12月 | 67 | 6.08% | 55 | -- | 12 | -- | - | -- | 3 | -- | 8 | -- | 19 | -- | 36 | -- | 1 | -- |

填表

審核

業務主管人員
主辦統計人員

機關首長

資料來源：由本局秘書室依線上即時服務系統及民眾洽詢登記簿編製。
 填表說明：1. 本表編製1式3份；1份送市府主計處，1份送本局會計室，1份自存。
 2. 本表結構比欄僅計算總計列，月別各列之結構比不表達。

中華民國109年01月21日編製