

公開類  
年報 次年2月15日前填報

104年9月3日高市府主公統字第10430823400號函核定

編製機關	高雄市政府 捷運工程局
表號	20613-02-09

### 高雄市政府捷運工程局為民服務案件統計 中華民國106年

單位：件，%

月別	總計		按民眾洽詢來源分								按案件性質分									
			市長信箱		聯合服務中心		本局(局長)信箱		其他		開發路權		機電系統		綜合規劃		工務管理		其他	
	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比
總計	1,448	100%	404	100.00%	967	100.00%	70	100.00%	7	100.00%	54	100.00%	347	100.00%	446	100.00%	577	100.00%	24	100.00%
1月	94	6.49%	18	4.46%	74	7.65%	2	2.86%	-	0.00%	4	7.41%	16	4.61%	18	4.04%	50	8.67%	6	25.00%
2月	103	7.11%	26	6.44%	70	7.24%	7	10.00%	-	0.00%	5	9.26%	19	5.48%	29	6.50%	46	7.97%	4	16.67%
3月	129	8.91%	31	7.67%	87	9.00%	10	14.29%	1	14.29%	5	9.26%	35	10.09%	36	8.07%	53	9.19%	-	0.00%
4月	147	10.15%	35	8.66%	106	10.96%	5	7.14%	1	14.29%	5	9.26%	27	7.78%	37	8.30%	76	13.17%	2	8.33%
5月	98	6.77%	21	5.20%	71	7.34%	6	8.57%	-	0.00%	1	1.85%	26	7.49%	28	6.28%	43	7.45%	-	0.00%
6月	155	10.70%	44	10.89%	97	10.03%	11	15.71%	3	42.86%	5	9.26%	33	9.51%	45	10.09%	72	12.48%	-	0.00%
7月	111	7.67%	34	8.42%	71	7.34%	6	8.57%	-	0.00%	1	1.85%	23	6.63%	34	7.62%	48	8.32%	5	20.83%
8月	120	8.29%	32	7.92%	86	8.89%	2	2.86%	-	0.00%	1	1.85%	31	8.93%	26	5.83%	62	10.75%	-	0.00%
9月	100	6.91%	42	10.40%	47	4.86%	10	14.29%	1	14.29%	4	7.41%	24	6.92%	25	5.61%	44	7.63%	3	12.50%
10月	152	10.50%	46	11.39%	105	10.86%	1	1.43%	-	0.00%	13	24.07%	47	13.54%	60	13.45%	32	5.55%	-	0.00%
11月	113	7.80%	26	6.44%	83	8.58%	4	5.71%	-	0.00%	6	11.11%	42	12.10%	40	8.97%	23	3.99%	2	8.33%
12月	126	8.70%	49	12.13%	70	7.24%	6	8.57%	1	14.29%	4	7.41%	24	6.92%	68	15.25%	28	4.85%	2	8.33%

填表 審核 業務主管人員 主辦統計人員 機關首長

資料來源：由本局秘書室依市府管控系統及民眾洽詢登記簿編製。  
填表說明：本表編製1式3份；1份送市府主計處，1份送會計室，1份自存。

中華民國 107 年 1 月 17 日 編製