

公開類
年報 次年2月15日前填報

104年9月3日高市府主公統字第10430823400號函核定

編製機關	高雄市政府 捷運工程局
表號	20613-02-09

高雄市政府捷運工程局為民服務案件統計 中華民國104年

單位：件，%

月別	總計		按民眾洽詢來源分								按案件性質分									
			市長信箱		聯合服務中心		本局(局長)信箱		其他		開發路權		機電系統		綜合規劃		工務管理		其他	
	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比
總計	1,040	100%	292	28.08%	656	63.08%	83	7.98%	9	0.87%	84	8.08%	114	10.96%	352	33.85%	439	42.21%	51	4.90%
1月	57	5.48%	14	24.56%	36	63.16%	7	12.28%	-	0.00%	1	1.75%	6	10.53%	12	21.05%	35	61.40%	3	5.26%
2月	40	3.85%	13	32.50%	21	52.50%	5	12.50%	1	2.50%	4	10.00%	4	10.00%	11	27.50%	19	47.50%	2	5.00%
3月	59	5.67%	14	23.73%	33	55.93%	10	16.95%	2	3.39%	13	22.03%	4	6.78%	11	18.64%	22	37.29%	9	15.25%
4月	57	5.48%	17	29.82%	31	54.39%	9	15.79%	-	0.00%	2	3.51%	-	0.00%	8	14.04%	42	73.68%	5	8.77%
5月	68	6.54%	18	26.47%	46	67.65%	4	5.88%	-	0.00%	10	14.71%	4	5.88%	7	10.29%	42	61.76%	5	7.35%
6月	47	4.52%	13	27.66%	27	57.45%	6	12.77%	1	2.13%	14	29.79%	2	4.26%	8	17.02%	19	40.43%	4	8.51%
7月	66	6.35%	18	27.27%	39	59.09%	5	7.58%	4	6.06%	6	9.09%	3	4.55%	9	13.64%	46	69.70%	2	3.03%
8月	166	15.96%	42	25.30%	112	67.47%	11	6.63%	1	0.60%	11	6.63%	13	7.83%	96	57.83%	39	23.49%	7	4.22%
9月	150	14.42%	69	46.00%	73	48.67%	8	5.33%	-	0.00%	9	6.00%	32	21.33%	63	42.00%	41	27.33%	5	3.33%
10月	178	17.12%	44	24.72%	125	70.22%	9	5.06%	-	0.00%	7	3.93%	30	16.85%	78	43.82%	55	30.90%	8	4.49%
11月	87	8.37%	16	18.39%	64	73.56%	7	8.05%	-	0.00%	2	2.30%	14	16.09%	30	34.48%	41	47.13%	-	0.00%
12月	65	6.25%	14	21.54%	49	75.38%	2	3.08%	-	0.00%	5	7.69%	2	3.08%	19	29.23%	38	58.46%	1	1.54%

填表
審核
業務主管人員
主辦統計人員
機關首長

資料來源：由本局秘書室依市府管控系統及民眾洽詢登記簿編製。
填表說明：本表編製1式3份；1份送市府主計處，1份送會計室，1份自存。