

公開類		編製機關	高雄市政府 捷運工程局
年報	次年2月15日前填報	表號	2529-10-12
		100年7月1日高市府四維主公統字第1000069928號函核定	

### 高雄市政府捷運工程局為民服務案件統計

中華民國 102 年

單位：件，%

月別	總計		按民眾洽詢來源分								按案件性質分									
			市長信箱		聯合服務中心		本局(局長)信箱		其他		開發路權		機電系統		綜合規劃		工務管理		其他	
	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比
總計	278	100.00%	143	51.44%	76	27.34%	53	19.06%	6	2.16%	24	8.63%	18	6.47%	152	54.68%	74	26.62%	10	3.60%
1月	30	10.79%	17	56.67%	10	33.33%	3	10.00%	-	0.00%	-	0.00%	4	13.33%	17	56.67%	9	30.00%	-	0.00%
2月	19	6.83%	15	78.95%	2	10.53%	2	10.53%	-	0.00%	1	5.26%	3	15.79%	9	47.37%	5	26.32%	1	5.26%
3月	19	6.83%	12	63.16%	6	31.58%	1	5.26%	-	0.00%	4	21.05%	1	5.26%	11	57.89%	3	15.79%	-	0.00%
4月	15	5.40%	10	66.67%	2	13.33%	3	20.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	12	80.00%	3	20.00%	-	0.00%
5月	30	10.79%	9	30.00%	6	20.00%	14	46.67%	1	3.33%	1	3.33%	2	6.67%	20	66.67%	6	20.00%	1	3.33%
6月	21	7.55%	11	52.38%	6	28.57%	4	19.05%	-	0.00%	2	9.52%	1	4.76%	15	71.43%	2	9.52%	1	4.76%
7月	25	8.99%	15	60.00%	5	20.00%	2	8.00%	3	12.00%	3	12.00%	1	4.00%	13	52.00%	7	28.00%	1	4.00%
8月	26	9.35%	10	38.46%	6	23.08%	10	38.46%	-	0.00%	3	11.54%	2	7.69%	12	46.15%	8	30.77%	1	3.85%
9月	10	3.60%	2	20.00%	7	70.00%	1	10.00%	-	0.00%	1	10.00%	-	0.00%	5	50.00%	4	40.00%	-	0.00%
10月	19	6.83%	8	42.11%	5	26.32%	6	31.58%	-	0.00%	3	15.79%	-	0.00%	11	57.89%	3	15.79%	2	10.53%
11月	22	7.91%	11	50.00%	7	31.82%	2	9.09%	2	9.09%	3	13.64%	-	0.00%	12	54.55%	5	22.73%	2	9.09%
12月	42	15.11%	23	54.76%	14	33.33%	5	11.90%	-	0.00%	3	7.14%	4	9.52%	15	35.71%	19	45.24%	1	2.38%

製表

審核

主辦業務人員  
主辦統(會)計人員

機關長官

資料來源：由本局秘書室依市府管控系統及民眾洽詢登記簿編製。  
填表說明：本表編製1式3份；1份送市府主計處，1份送會計室，1份自存。

中華民國103年2月04日編製

# 高雄市政府捷運工程局為民服務案件統計編製說明

## 一、統計範圍及對象：

凡本局辦理便民服務案件均為統計對象。

## 二、統計標準時間：

以每年1月1日至12月31日之事實為準。

## 三、分類標準：

(一)縱項目：縱行項目按民眾洽詢來源，分為市長信箱、聯合服務中心、本局（局長）信箱、其他等四類；另依案件歸屬業務性質劃分為開發路權、機電系統、綜合規劃、工務管理、其他等五類。

(二)橫項目：按月別分。

## 四、統計項目定義：

(一)市長信箱：指民眾透過市長信箱向本局提出建議、反映、陳情或詢問有關大眾捷運系統之件數。

(二)聯合服務中心：指民眾透過市府聯合服務中心對各項有關大眾捷運系統問題提出建議、反映、陳情或詢問之件數。

(三)本局（局長）信箱：指民眾直接向本局（局長）信箱提出建議、反映、陳情或詢問有關大眾捷運系統之件數。

(四)其他來源：指不屬於前述各項範圍內之其他來源別案件數。

(五)開發路權：指民眾建議、反映、陳情或詢問有關捷運用地路權及土地開發業務之件數。

(六)機電系統：指民眾建議、反映、陳情或詢問有關捷運機電系統之件數。

(七)綜合規劃：指民眾建議、反映、陳情或詢問大高雄都會區捷運路網規劃相關業務之件數。

(八)工務管理：指民眾建議、反映、陳情或詢問有關捷運施工管理之件數。

(九)其他性質：指民眾查詢有關捷運問題，唯不包含在前述各項範圍內之件數。

## 五、資料蒐集方法及編製程序：

由本局秘書室依市府管控系統及民眾洽詢登記簿編製。

## 六、編送對象：

本表編製1式3份；1份送市府主計處，1份送會計室，1份自存。